



Servicekonferencen 2019

Referat

Vore Tolv Traditioner:

AA's fremtid i den moderne verden

Sund & skov Konferencecenter, Middelfart

Program

Lørdag 27. april

09:15 - 10:15	Ankomst og indskrivning. Kaffe/the med rundstykker og pålæg.
10:15 - 10:45	Velkomst. Præsentation af deltagerne samt praktiske oplysninger.
10:45 - 11:30	Konferencen åbner (se dagsordenen).
11:30 - 12:30	FROKOST.
12:30 - 17:30	Komitéerne arbejder, inklusive kaffepause samt valg af Formand og Sekretær til arbejdskomité på Servicekonferencen 2020. Planlagt "walk and talk" fra 15:00 til 15:30.
18:00 - 19:30	MIDDAG.
19:30 - 22:00	Konferencen fortsætter (se dagsordenen).

Søndag 28. april

07:00 - 09:00	Morgenmad.
08:00 - 09:00	Mulighed for et AA-møde eller planlagt gå-tur.
09:00 - 10:00	Regionernes time.
10:15 - 12:30	Konferencen fortsætter (se dagsordenen).
12:30 - 13:30	FROKOST.
13:30 - 15:00	Konferencen fortsætter (se dagsordenen).
15:00	Sindsrobøn, tak for i år og afrejse.

Velkomst:

Servicekonferenceformanden **Tobias D** bød velkommen til Servicekonferencen 2019 på Sund & Skov Conferencecenter. Særligt velkommen til de to observatører fra York.

Tobias fortsatte: Det er dejligt at se at I er kommet, dejligt at se hele AA-Danmarks gruppesamvittighed samlet.

Tobias udtrykte håb om en god konference, og nævnte at evnen til at lytte er noget, Servicekonferencerne har givet ham: *"ikke kun at høre, men at lytte"*.

Husk på, at du ikke stemmer for dig selv, ikke stemmer for din Gruppe, ikke for din Region, men for den samlede gruppesamvittighed i AA Danmark.

Herefter var der en præsentationsrunde, hvor hver enkelt Delegeret fortalte om hun/han var 1., 2., 3., eller 4. års Delegeret, samt hvilken Komite de sad i og hvilken Region de kom fra.

Deltagere

Funktion		Navn	Komite	Stemme
Konference:				
Servicekonferenceformand	*	Tobias D		
Servicekonferenceviceformand	*	Dorthe V		
Ordstyrer		Helle V		
Referent	*	Charlotte T		
Referent	*	Svend H		
Gæster:				
Observatør fra York		Sandi Aa	Fremsyn	
Observatør fra York		Terri S	Solidaritet	
Ansøgere:				
Formand for Hovedservicerådet	*	Charlotte T		
Viceformand for Hovedservicerådet	*	Dorte S		
International Delegeret	*	Tobias D		
Delegerede:				
1. års delegeret. - Midtjylland		Anders B	Fællesskab	x
1. års delegeret. - Midtjylland		Betty K	Fremsyn	x
1. års delegeret. - Midtjylland		Jørgen F-H	Fremsyn	x
2. års delegeret. - Midtjylland		Helle K	Fremsyn	x
2. års delegeret. - Midtjylland		Pia H	Fællesskab	x

3. års delegeret. - Midtjylland		Anders Ar	Oplysning	x
3. års delegeret. - Midtjylland		Anne Maj R	Solidaritet	x
3. års delegeret. - Midtjylland		Frank J	Fællesskab	x
3. års delegeret. - Midtjylland		Rie R	Solidaritet	x
4. års delegeret. - Midtjylland		Dorthe V	Oplysning	x
4. års delegeret. - Midtjylland		Peter K	Fællesskab	x
1. års delegeret. - Nordjylland		Jane C	Fællesskab	x
1. års delegeret. - Nordjylland		Pijanna G	Oplysning	x
1. års delegeret. - Nordjylland		Tina Mai K	Oplysning	x
2. års delegeret. - Nordjylland		Jan La	Fremsyn	x
2. års delegeret. - Nordjylland		Peter Kr	Fællesskab	x
3. års delegeret. - Nordjylland		Søren F	Solidaritet	x
2. års delegeret. - Nordsjælland		Finn Sv	Solidaritet	x
2. års delegeret. - Nordsjælland		Jesper M	Solidaritet	x
3. års delegeret. - Nordsjælland	*	Stig J	Fællesskab	x
3. års delegeret. - Nordsjælland		Vibeke R	Fremsyn	x
4. års delegeret. - Nordsjælland		Anders A	Visioner	x
4. års delegeret. - Nordsjælland		Niels R B	Fremsyn	x
1. års delegeret. - Storkøbenhavn		Elizabeth T-C	Fremsyn	x
2. års delegeret. - Storkøbenhavn		Anders R	Fremsyn	x
2. års delegeret. - Storkøbenhavn		Cathrin B	Solidaritet	x
2. års delegeret. - Storkøbenhavn		Christina B	Fællesskab	x
2. års delegeret. - Storkøbenhavn		Lone B	Oplysning	x
3. års delegeret. - Storkøbenhavn		Flemming St	Oplysning	x
3. års delegeret. - Storkøbenhavn		Søren Je	Solidaritet	x
1. års delegeret. - Syd		Arne Ni	Fællesskab	x
1. års delegeret. - Syd		Lone A	Oplysning	x
1. års delegeret. - Syd		Niels Os	Oplysning	x
1. års delegeret. - Syd		Thomas P	Oplysning	x
1. års delegeret. - Syd		Trine R	Solidaritet	x
2. års delegeret. - Syd		Erik L	Solidaritet	x
3. års delegeret. - Syd		Kaj R J	Fællesskab	x
4. års delegeret. - Syd		Evan N	Solidaritet	x
1. års delegeret. - Øst		Erik H	Oplysning	x
1. års delegeret. - Øst		Grethe T	Fremsyn	x

1. års delegeret. - Øst		Lene F	Fremsyn	x
1. års delegeret. - Øst		Simon W	Oplysning	x
2. års delegeret. - Øst		Adam D	Fællesskab	x
2. års delegeret. - Øst		Michael O	Fællesskab	x
3. års delegeret. - Øst		Jens J	Solidaritet	x

Hovedservicerådet:

Regionsrepræsentant Midtjylland		Ivan W	Solidaritet	x
Regionsrepræsentant Midtjylland (ny)		Dorthe B S	Fællesskab	x
Regionsrepræsentant Nordjylland		Niels T	Solidaritet	x
Regionsrepræsentant Nordjylland (stedfortræder)		Bent L	Oplysning	x
Regionsrepræsentant Nordsjælland		Leon K	Oplysning	x
Regionsrepræsentant Nordsjælland (ny)		Peter T	Fremsyn	x
Regionsrepræsentant Nordsjælland (ny)	*	Stig J		
Regionsrepræsentant Storkøbenhavn	*	Dorte S	Fællesskab	x

Regionsrepræsentant Storkøbenhavn		Hans M	Solidaritet	x
Regionsrepræsentant Storkøbenhavn (ny)		Mick A	Oplysning	
Regionsrepræsentant Syd		Morten R	Fællesskab	x
Regionsrepræsentant Syd (ny)		Asger J	Fremsyn	x
Regionsrepræsentant Øst		Ilias P	Fremsyn	x
Regionsrepræsentant Øst (ny)		Lisa R	Fællesskab	x
Fungerende Formand for Hovedservicerådet		Susanne H		
Sekretær for Hovedservicerådet		Ernst UD		

Internationalt samarbejde:

International delegeret		Ole K	Solidaritet	
International delegeret		Sune H-S	Fremsyn	
Nordisk delegeret		Charlotte T		
Nordisk delegeret		Randi P	Oplysning	

Hovedservicerådets udvalg:

Box 334-udvalget		Kirsten L	Oplysning	x
Landsdækkende Informationsudvalg (Liv)		Ane S	Oplysning	x
Telefon- og e-mailudvalget (TEU)		Jens T	Fremsyn	x
Økonomiudvalget	*	Svend H		x
Servicehåndbogsarbejdsgruppen		Keld F	Fællesskab	

Kontorfunktioner:

Kontor Funktion repræsentant		Jeppe L	Solidaritet	
------------------------------	--	---------	-------------	--

Kontor Funktion repræsentant		Vibeke L	Oplysning	
Produktion		Ole P		
AA-Data		AFBUD		
Bogsalget		Ib B		

* = Flere funktioner

61

Delegerede udgør 44 stemmeberettigede af de 61, eller 72%

Tobias D gav nogle praktiske oplysninger:

- Tiderne i programmet bør betragtes som cirka tidspunkter.
- Søndag er der morgenmad fra 7 - 9
- Husk at få indstillingerne med inden lokalet forlades i aften
- Mindede om at der er brug for to 1.- års Delegerede til at fortælle om deres oplevelser samt en 4. års Delegeret
- Servicekonferenceformand 2020 findes blandt 4. Års Delegerede, der har mindst 5 års ædruelighed. Servicekonferenceviceformand findes blandt 3.-års Delegerede, der har mindst 5 års kontinuerlig ædruelighed. Interesserede kan melde sig til Tobias eller Ordstyreren
- Tænk over, at i hver Komite skal der vælges Formand og Sekretær inden arbejdet afsluttes i dag

Herefter blev Servicekonferencen 2019 erklæret åben.

Ad punkt 1: Indledning

- 1.1. **Anders A** oplæste Anonyme Alkoholikers erklærede mål.
- 1.2. **Lone A** oplæste De Tolv Traditioner.
- 1.3. **Anne Maj R** oplæste Garantierne i De Tolv Koncepter for Verdensservice - 12. koncept.

Ad punkt 2: Hvorfor har vi brug for en Servicekonference? (Bernard B. Smiths tale).

Susanne H oplæste Bernard B. Smiths tale.

Ad punkt 3: Godkendelse af dagsordenen.

Dagsordenen blev godkendt med akklamation.

Ad punkt 4: Praktisk orientering samt valg af stemmetællere.

Tobias D opfordrede til at der blev stillet spørgsmål, hvis der var noget, der var uforståeligt. Det er ikke vigtigt, hvilke kvalifikationer, vi har i de forskellige komiteer, men det er vigtigt, at det er en demokratisk proces. Der er nogle med forskellige kompetencer, der står til rådighed udenfor Komiteerne.

Husk, det er de Delegeredes konference.

Valg af stemmetællere:

- **Ib B** fra Bogsalget
- **Vibeke L** fra Kontorfunktionerne
- **Ole K**, International Delegeret

Alle 3 blev valgt med akklamation.

Ad punkt 5: Valg af ordstyrer (Hovedservicerådet foreslår Helle V)

Helle V blev valgt med akklamation.

Helle V takkede for valget og oplyste, at hun havde glædet sig til at deltage.

Ad punkt 6: Godkendelse af referenter for Servicekonferencen

(Hovedservicerådet foreslår Svend H og Charlotte T)

Svend H og Charlotte T blev godkendt med akklamation.

Ad punkt 7: Godkendelse af referat af Servicekonferencen 2018

Referatet blev godkendt uden bemærkninger med akklamation.

Helle V gjorde opmærksom på, at i forslag 03 skal linjen "Kassereren er ansvarlig for AA Danmarks økonomi" slettes, da ansvaret ligger hos Hovedservicerådet og Servicekonferencen.

Nyt punkt 7a: Orientering fra Bogsalget

Ib B viste diagrammer over bogsalget i 2018.

- Omsætningen i 2017 og 2018 har været stort set uændret, men overskuddet har været mindre på grund af stigende omkostninger.
- Et tilbud på kr. 199 bestående af "AA bliver voksen", "Alkoholisme og AA programmet" og "AA's historie i Danmark" er kun blevet brugt i meget begrænset omfang.
- Der vil snart komme lydfiler til at downloade på forskellige medier.
- Vedrørende bøger på Engelsk, vil Bogsalget fremover kun have "Store Bog" og "12+12". Ønskes anden udenlandsk litteratur, må den enkelte selv bestille i udlandet.
- Salget af Box 334 til Grupperne er ved at komme op. For tiden er der 279 Grupper, der abonnerer på bladet, herudover kan der være bestillinger til enkeltpersoner, der i virkeligheden er til Grupper.
- "Store Bog" er snart klar til trykning og salg, så den forventes at udkomme i hvert fald inden jul.
- "Dr. Bob and the Good Oldtimers" er nu blevet godkendt og forventes at være klar til salg i løbet af efteråret.

Ad punkt 8: Indlæg om årets tema: Ole K

Ole K fortalte om turen til Durban i Sydafrika sammen med Sune H-S, hvor det 25. World Service Meeting fandt sted i oktober 2018. I konferencen deltog repræsentanter for 43 lande.

Frank, leder af Sydafrikas Hovedserviceråd sagde blandt andet i sin indledning:

"A.A. bevæger sig i dag i en moderne verden. Det er en verden der i realiteten er styret af fænomenet "de sociale medier". En verden som tilbyder, blot ved tryk på en tangent, øjeblikkelig adgang til information såvel som muligheden for at dele den så hurtigt som et nys. En næsten alarmerende hastig bevægende verden. På den baggrund er vore Traditioner stadig livsvigtige. Stadig relevante. Stadig åndelige. Stadig så vigtige som altid.

De erfaringer som Bill W., Dr. Bob og andre har erfaret og delt, har den samme klangbund og trækraft i dag. Eller er vi begyndt at overse dem i den nye, fremherskende og modernistiske verden. Skulle det være tilfældet vil det være på eget ansvar og på Fællesskabets ansvar. Det er netop derfor, at temaet for dette Verdens Service Møde er "Vore Tolv Traditioner: A.A.'s Fremtid i den Moderne Verden" Det er det tema, som giver de delegerede en mulighed for at undersøge - på vegne af alle medlemmer af A.A. - anvendeligheden af vore Tolv Traditioner. De forbliver vore vigtigste redskaber til at sikre enhed - og endog selve vor eksistens - i denne evigt forandrende moderne verden.

Traditionerne vedrører selve Fællesskabets liv. De viser de midler med hvilke A.A. opretholder sin enhed, og hvorledes det forholder sig til den omkringliggende verden. Det er åbenlyst en del af formålet med at samles her i Durban, at finde fælles grundlag for at de Tolv Traditioner stadig opfylder det tilsigtede formål i dagens moderne verden.

Spørgsmålet er enkelt: Hvorfor skulle den unge moderne verden med alt dens avancerede teknologi, Knowhow, og til tider åndelige skepsis have ret til at stille krav til vore Tolv Traditioner i sammenhæng med helbredelse fra alkoholisme i A.A. Måske et svar på dette spørgsmål vil fremkomme fra jeres overvejelser".

Derefter begyndte mødets arbejde. For at skabe et samlet overblik over mødets indhold vil jeg dele det op i 3 naturlige områder:

- **Indlæg i plenum**
- **Komitéarbejdet**
- **Workshop**

Indlæg i plenum:

Greg, General Service Office of A.A., U.S./Canada aflagde rapport om den internationale Litteratur Fond 1991-2018

Han fortalte at Fonden var etableret ved WORLD Service Meeting i 1991

Første års bidrag kom fra 7 lande

Det samlede bidrag for 1991 beløb sig til US\$ 19.845,00

Mange lande har bidraget årligt eller regelmæssigt over perioden på 37 år.

Den internationale Litteratur Fond bliver anvendt til:

- At understøtte oversættelse af litteratur og uafhængigt gennemsyn af tilsendt oversat litteratur
- At betale for gratis forsendelse af international litteratur
- At stille kredit til rådighed for lande som skal betale A.A.W.S, for litteratur køb
- At støtte afsendelse af internationale bogkøb efter behov
- At yde tilskud til forskellige omkostninger efter behov.

Den Internationale Litteratur Fond henhører regnskabsmæssigt under A.A.W.S. som foretager regnskabsføring. I 2019 implementeres et ny regnskabssystem.

Det næste indlæg handlede om Licens og Oversættelse. Det blev holdt af **David**, Publishing Director, A.A. World Services.

Integriteten af A.A.'s budskab. Nødvendigheden heraf skrev Bill W. om i 1964: *"Antag for eksempel at i løbet af de seneste 20 år havde A.A. ikke publiceret nogen standard litteratur - ingen bøger, ingen brochurer. Vi har ikke brug for megen fantasi for at forstå, at nu ville vort budskab være håbløst forvandlet"*.

Vore anstrengelser sigter på at undgå misbrug og disse politikker skal forhindre at nogle tager indhold af A.A.'s budskab ud af sammenhæng.

For tiden har A.A.W.S. ejerskab til over 1.300 copyrights.

I dag er der godkendte oversættelser på 102 sprog.

Store Bog er oversat til 70 sprog.

12 Trin og 12 Traditioner er udgivet på i alt 4 sprog

Der er en ny bog undervejs. Man havde i arkivet fundet nogle bånd med Bill W.'s taler til General Service Conference 1951-1970. Disse bånd var blevet afskrevet. Bogens titel bliver:

Our Great Responsibility: A Selection of Bill W.'s General Service Conference Talks, 1951-1970

Arbejdet i komitéerne:

Der var 4 komitéer:

- **Litteratur og publicering komité**
- **Agenda komité**
- **Politik/Optagelse/Finans komité**
- **Arbejd med andre komité**
-

Litteratur og publiceringskomitéen.

- Den Internationale Litteratur Fond
- Diskuter "Land til Land" sponsorvirksomhed
- Del om de følgende emner der relaterer sig til A.A.'s litteratur
 - a. Effektiviteten af A.A. litteratur der er til rådighed i dit land
 - Med det formål at bringe A.A.'s budskab videre
 - b. Distribution, Produktionsomkostninger og priser i dit land
 - c. A.A. litteratur online i dit land: politik/fordele/risiko

Behovet for at modernisere sproget i bogen Anonyme Alkoholikere af hensyn til de yngre medlemmer hvis sprog er forskelligt fra det sprog, der blev brugt, da bogen blev skrevet.

Efter en livlig diskussion var der konsensus i komitéen om at essensen af Store Bog - principper og filosofi som beskrevet af de første 164 sider, forbliver tidløse og skal forblive uforandrede.

Et medlem foreslog at teksten skulle ændres til et mere kønsneutral sprog (for eksempel kapitlet "Til Hustruer" skulle ændres til "Til Partnere").

Et andet medlem foreslog tilføjelsen af fodnoter til forklaring af sprogbrugen. Der var også forslag om at afdelingen med beretninger skulle opdateres så det afspejlede det nuværende Fællesskab.

Komitémedlemmerne var enige om at der skulle være et fortsat arbejde for at sikre, at A.A.'s andre bøger og brochurer reflekterer dagens A.A.

Agendakomiteen´.

Komitéen anbefalede følgende tema for det 26. World Service Meeting:

" The purpose of Our Service: Sobriety within Everyone's Reach". (Formålet med vor service: Ædruelighed som kan nåes af enhver)

Komitéen anbefalede at forskellige emner blev inkluderet i Agendaen for det kommende World Service møde

Politik/Adgangs/Finans komité

Komitéen anbefalede at det 26. World Service Meeting blev afholdt 25.-29. oktober 2020.

Arbejd med andre komitéen

Der blev blandt andet delt om følgende emner:

- Offentlig information
- Sociale medier

- Mange lande nævnte vigtigheden af Klasse A medlemmer (af Hoved Service Rådet) til at dele A.A. budskabet gennem direkte adgang til offentligheden

- Strategier til at bevare medlemmer aktive indenfor service
- Aktivere nykommeren gennem deltagelse i gruppens normale arbejde for derigennem at føle sig optaget i gruppen.
- Formindsket lyst til service, hvilket ofte påvirkede tillid og fortrolighed indenfor gruppen.
- Er alle alkoholikere sikre i A.A.

Ole K afsluttede med at henvise til, at ovennævnte kun er uddrag af den fyldige rapport, der er lagt på AA's danske Hjemmeside, hvor interesserede har mulighed for at dykke mere ned i detaljerne.

Helle V oplyste, at efter frokost, hvor der var 1 vand inkluderet i prisen, foregår eftermiddagens arbejde i Komiteerne. Vi mødes igen her i plenum klokken 19.30.

Lørdag aften:

Ad punkt 9: Præsentation af emner til personvalg:

Ad punkt 9.1 og 9.2: Servicekonferenceformand og Servicekonferenceviceformand for SK 2020.

Helle V oplyste, at de, der bliver nyvalgt til Servicekonferenceudvalget og Suppleanter samles søndag eftermiddag, når Konferencen er slut for at bruge et kvarters tid på at planlægge det første møde i udvalget.

Vedrørende Servicekonferenceformand og Servicekonferenceviceformand er det i AA's ånd, at det er gruppesamvittigheden, der vælger. Lad være med at vælge dig selv fra, fordi du synes, at du ikke er klog nok, ved for lidt og så videre. Valget foregår på søndag, hvor kandidaterne præsenterer sig selv, før der foretages valg.

Mulige kandidater til Servicekonferenceviceformand er 3. års Delegerede med mindst 5 års kontinuerlig ædruelighed. Disse mulige kandidater bedes rejse sig op, så vi kan se, hvem det er. Der var en del der rejste sig.

Mulige kandidater til Servicekonferenceviceformand er 4. års Delegerede med mindst 5 års kontinuerlig ædruelighed. Disse mulige kandidater bedes rejse sig op, så vi kan se, hvem det er. Kun nogle få rejste sig.

Ad punkt 9.3: Formand for Hovedservicerådet.

Charlotte T præsenterede sig og gjorde opmærksom på, at hendes ansøgning ligger i de mapper, der er udleveret. Oplyste derudover, hvordan servicearbejdet i AA var startet og nævnte en række serviceposter i Gruppen, Regionen og i AA Danmark.

Ad punkt 9.4: Viceformand for Hovedservicerådet.

Dorte S præsenterede sig, og nævnte, at meget hurtigt blev hun sat til at brygge kaffe til møderne, og derefter er det gået hurtigt. Indimellem har hun været i tvivl, om hun havde de fornødne kvalifikationer, men hun har fulgt opfordringerne og har nu opnået et indgående kendskab til hele AA.

Ad punkt 9.5: International delegeret.

Tobias D præsenterede sig og nævnte, at som Servicekonferenceformand har han nu deltaget i Hovedservicerådets arbejde i et år og fået en bred indsigt i forholdene i AA Danmark. Han har også et indgående kendskab til Young People AA (YPAA), og i forbindelse med det har han rejst en del. Desuden har Tobias deltaget som Danmarks repræsentant ved Servicekonferencen i York.

Ad punkt 9.6 og 9.7: Suppleant for International delegeret, og Suppleant for Revisor.

Punkterne udgik, da ingen kandidater havde meldt sig.

Ad punkt 10: Godkendelse af rapporter samt visioner fra Udvalg og Internationale delegerede.

Ad punkt 10.1: Box 334 udvalget.

Kirsten L oplyste, at der kommer mange gode artikler ind til bladet fra en del Regioner, men Udvalget savner stadig at få flere med.

Erfaringen er, at der er nogle Grupper, der benytter artikler fra bladet i deres møder.

Udvalget vil gerne have at bladet igen bliver sendt ud til alle Grupper.

Ad punkt 10.2: Landsdækkende Informationsudvalg (LIV).

Ane S sagde at rapporten i sin korte form næppe ydede Udvalget retfærdighed.

Der har været en stor udskiftning i Udvalget, og der er kommet mange nye ildsjæle ind i Udvalget. I den nærmeste fremtid skal Udvalget konsolideres. Det drejer sig om at udvikle sig.

Der er mange aktiviteter rundt om i Regionernes Udvalg, blandt andet med at deltage i AA-møder og information på skoler.

Folkemødet på Bornholm har vist, at der er mange, der gerne vil snakke med os. Det er en fantastisk oplevelse, når vi taler "en til en".

Nogle politikere har også vist interesse, men det er en opgave "op ad bakke".

Den nye hjemmeside er stort set færdig med et nyt design. Hovedservicerådet har bevilget 5.000 kr. til Mockup. På et spørgsmål fra **Charlotte T** oplyste Ane, at Mockup er et billede af, hvordan designet ser ud. Nærmest en plakat.

Anne Maj R spurgte, om der bliver brugt nogen af de penge, der var i overskud sidste år.

Ane S svarede, at der var brugt 20.000 kr. til Folkemødet på Bornholm og de første 5.000 kr. til Hjemmesiden.

Ad punkt 10.3: Litteraturudvalget.

Ernst U D oplyste, at Daglig Ledelse har overtaget Kommissoriet, idet Hovedservicerådet den 9. februar 2019 havde besluttet at nedlægge Litteraturudvalget, men at beholde de to Arbejdsgrupper, der arbejder med oversættelserne. Arbejdet i Arbejdsgrupperne fungerer - men Udvalget fungerede ikke.

Vedrørende godkendelsen hos General Service Organisation (G.S.O.) i New York af Dr. Bob and the Good Oldtimers havde der været forsinkelser og efter en rykker, kom der besked om at ændre nogle ting. Ændringerne blev sendt, og den 10. april 2019 modtog vi den endelige godkendelse, så bogen er klar til at blive trykt.

Peter K spurgte, hvornår Store Bog udkommer.

Ernst U D svarede, at der er foretaget prøvetryk, så det kunne være en god ide at ønske sig bogen i julegave.

På et spørgsmål oplyste **Ernst U D** at Litteraturudvalget skulle have været sammensat af en repræsentant fra hver Region, men det havde vist sig, at det ikke kunne fungere på den måde.

Christina B spurgte, om alle udvalg er åbne for alle i hele landet.

Ernst U D oplyste, at det fremgår af Kommissoriet for hver enkelt Udvalg, hvem det er sammensat af. Alle kan gå med ind og foreslå / deltage i et udvalg. Ansøgningskema ligger på Hjemmesiden, og den sendes til Sekretæren, hvorefter Hovedservicerådet tager stilling.

Endelig blev det oplyst, at der endnu intet svar er fra G.S.O. vedrørende oversættelsen af De Tolv Koncepter, der er sendt i oktober 2018. Der er rykket, men der er intet svar kommet.

Ad punkt 10.4: Telefon og E-mail udvalget (TEU).

Jens T oplyste, at der er sket meget i den forløbne tid. Han rettede en tak til Telefonvagterne, E-mailvagterne og Kontaktpersonerne.

Der mangler meget Hjemmevagter efter at Kontorvagten er nedlagt. Hvis nogen har lyst til at blive Telefonvagt, er de velkomne til at henvende sig.

Hvert år afholdes der et møde for telefonvagterne med erfaringsudveksling, men desværre er der kun ringe tilslutning.

Udvalget har fået en "sekretær", på kontoret, der tager sig af det praktiske arbejde med vagtplaner, håndbog og så videre.

Der er en stor mangel på Kontaktpersoner i store dele af landet.

Mick A oplyste, at der er begrænset arbejde med at være Kontaktperson. Han dækker hele Storkøbenhavn, og er kun ude måske 3 gange om året.

Peter K spurgte, hvordan det går med den nye udbyder.

Jens T oplyste, at der stadig savnes statistik, men ellers kører det godt nu.

Anne Maj R roste den nye håndbog for telefonvagterne.

Christina B sagde, at som Kontorvagt var der blevet ført en manuel statistik. Det samme måtte kunne lade sig gøre med Hjemmevagterne.

Jens T oplyste, at det tidligere har været afprøvet, men der var for mange, der glemte at føre statistikken, hvorfor det blev opgivet.

Ad punkt 10.5: Økonomiudvalget.

Svend H supplerede rapporten med at oplyse, at der har været en positiv tendens i udviklingen af Hattepenge i første kvartal i år, men det er uvist, om det skyldes "opsparede" beløb fra sidste år, et par artikler i Box-bladet eller at det nu er muligt at betale med MobilePay flere steder.

Hovedservicekontoret har MobilePay nummer 83611.

På næste møde i udvalget, skal der laves en indstilling til Hovedservicerådet om priserne på de bøger, der sælges i Bogsalget. **Mick A** spurgte, om det betyder at priserne stiger, hvilket **Svend H** kunne svare bekræftende til.

Ad punkt 10.6: Servicehåndbogsarbejdsgruppen.

Dorte S pegede på, at det er vigtigt, hvad der står i Håndbøgerne. Servicehåndbogen er en samling af beslutninger på Servicekonferencerne, Strukturhåndbogen fortæller om de enkelte Udvalg og funktioner.

Det var et problem, at alle medlemmer af Udvalget skulle træde ud på grund af rotationsprincippet, men der var ingen, der ønskede at træde ind. Hovedservicerådet kunne ikke forsvare at arbejde videre uden at der var nogen, der havde ansvaret for vedligeholdelsen af servicehåndbøgerne, derfor blev der nedsat en midlertidig arbejdsgruppe.

Dorte S opfordrede til at melde sig, hvis der er interesse for strukturen og hvad der skal ske med AA fremover.

Anne Maj R havde oplevet, at nogle forslag var blevet afvist "fordi det stod i den anden bog". Hun spurgte, om det ville være muligt at gøre det mere simpelt.

Dorte S svarede, at Servicehåndbogen revideres efter hver Servicekonference, mens der i Strukturhåndbogen løbende kommer nye oplysninger efter Hovedservicerådsmøderne, fordi Strukturhåndbogen indeholder flere detaljer.

Ad punkt 10.7: Nordiske delegerede.

Charlotte T oplyste, at Randi P havde været til Servicekonference i Sverige og hun selv havde været til Servicekonference i Norge den første weekend i april i år. For 2 år siden, deltog Charlotte i Servicekonferencen i Sverige.

Det har vist sig, at begge steder havde de gavn af de erfaringer, vi har fra Danmark og vi kan også lære noget af dem. Specielt benyttes der en afstemningsprocedure i både Sverige og Norge, hvor alle forslag først er behandlet i alle komiteer. Her mente Charlotte, at det fungerer bedre i Danmark.

For tiden arbejdes der med at planlægge Nordisk Møde sammen med planlægningsgruppen for Landsmødet.

Næste år roterer Charlotte T ud og der skal findes en ny Nordisk Delegeret. Alle der er interesseret opfordres til at søge.

I Norge er der et godt samarbejde med Ikke-alkoholikerne. En tidligere biskop, er nu roteret ud, og der er nu 2 nye der er henholdsvis jurist og psykiater. Det har vist sig, at det er vigtigt med en vis livserfaring for at kunne fungere og være til gavn.

Nogle ældre eksemplarer af Box-bladene fra de tre andre lande ligger på hylden ved Bogsalget, hvis nogen er interesseret

Mick A spurgte, hvordan kommunikationen med de finske delegerede foregår.

Charlotte T svarede, at kommunikationen foregår på "eget sprog". Finnerne benytter svensk.

Ad punkt 10.8: Internationale delegerede.

Sune H-S fortalte, at det er hans sidste Servicekonference som International Delegeret.

Det har været 4 fantastiske år, selv om jeg i starten tænkte "kan jeg nu også det samme som de andre Delegerede".

Når det kneb, var det vigtigt at søge de mennesker, der kunne give et svar.

Det har været dejligt at være på udebane - og dejligt at være på hjemmebane. Det eneste, vi deler, er erfaring, styrke og håb.

Alle rapporter blev taget til efterretning

Ad punkt 11: Rapport fra Hovedservicerådet.

Susanne H henviste til side 3, midtpå, i den indsendte rapport om Daglig Ledelses bekymring vedrørende afbud.

Der har været 2 møder i år, og desværre ser tendensen ud til at fortsætte. Susanne udtrykte håb om, at det snart forandres.

På Hovedservicekontoret er der kommet nye vinduer og nye persienner. Det skulle betyde, at det bliver billigere i varmeudgift.

Kontorvagternes kontor er inddraget til arkivet. Arkivaren er ved at have styr på alt siden AA's start i Danmark.

Ib B oplyste, at Arkivet er flyttet til Bogsalgets lokaler, fordi der er lås på døren.

Rapporten blev taget til efterretning

Ad punkt 12: Servicekonferencens time - Åben debat

Der var mange, der deltog i debatten på kryds og tværs.

Der blev blandt andet nævnt:

- Bedre oplysninger om AA Danmark til offentligheden
- Få fat i politikerne i forbindelse med den forestående valgkamp
- Benyt politikere, som vi kender personligt
- Hvad skal vi bruge politikerne til?
- Gøre opmærksom på at AA eksisterer og at vi kan hjælpe den lidende alkoholiker, der ønsker at blive ædru
- Vi har også nogle muligheder
- Spørgsmål til Charlotte T: Du opstiller som Formand, banker dit hjerte for AA? Har du taget Trinene? - Svaret var "Ja, og jeg arbejder stadig med Trinene".
- Savnede opfølgning på temaet for Servicekonferencen
- Måske arbejde med temaet fremadrettet
- Jeg forstår ikke, hvorfor vi skal kontakte nogle politikere
- Temaet = ånden i Fællesskabet. Noget af det hviler på, at vi lever i en foranderlig verden.
- I min Komite drøftede vi blandt andet Sociale Medier - Hvad gør vi for at binde "de gamle" og "de unge" sammen
- Hvad er det, vi skal med de politikere? Hvis vi vælger at samarbejde med et parti, kan det virke ekskluderende på nogle alkoholikere
- Var I godt nok klædt på til Servicekonferencen?
- Komme ind på klinikker
- Måske skal der gå lang tid inden tingene lykkes

- Link til Minesotabehandling på hjemmesiden (Århus)
- Vi er her for den lidende alkoholiker
- I England: Brev med til lægen med besked om at gå i AA
- Er vores krav til Ikke-alkoholikere her i Danmark for store i forhold til andre steder
- Kravene er skrevet med inspiration fra de øvrige nordiske lande
- Vil det hjælpe at yde økonomisk støtte til en Ikke-alkoholiker
- I England bruges Ikke-alkoholikerne (NATS) til at være ansigt udadtil, PR-arbejde
- NATS er fundet via CV eller ved tilfældige møder, der betales kun dokumenterede udgifter
- Der er meget længere erfaring med Ikke-alkoholikere i England end i Danmark

Helle V takkede for den store interesse. Der havde på forhånd været tvivl om der kunne bruges 1 time.

Der er nævnt meget, vi kan have glæde af i Fællesskabet.

Praktiske oplysninger: Husk materialet: Forslag og Workshop
Husk at aflever nøgler i morgen tidlig.

Vi Afsluttede med Sindsrobønnen

Søndag

Helle V mindede om at huske at aflevere nøgler. Når Servicekonferencen er slut, vil alle deltagerne modtage en mail med et link til et evalueringsskema. Skemaet kan være med til at gøre det endnu bedre fremover.

Ad punkt 14: Godkendelse af Regnskab for 2018.

Svend H gennemgik det udsendte Regnskab for 2018.

- Hattepengene var som forventet.
- Der har været en faldende indtjening på Bogsalget, hvilket er en fortsættelse af tidligere års tendens.
- Forsikringerne er steget, idet der er tegnet en forsikring på de frivillige, der arbejder på kontoret
- Telefon og internet er steget, idet der afregnes Moms på den del af udgiften, der er henlagt til Servicearbejdet (Telefonvagterne).
- Transport og ophold er under det budgetterede, da budgettet er fastlagt ud fra forventede antal deltagere og møder. I budgettallet er der allerede sket et fradrag i forhold til de budgetforslag, der var indsendt fra Udvalgene.
- Udgiften til Wold Service Meeting hensættes budgetmæssigt med 50.000 kroner hvert år.
- Folkemødet på Bornholm er uden budgettal, fordi der først blev ansøgt efter at budgettet, var udsendt.
- Finansielle udgifter udgør gebyrer til pengeinstitut, herunder betaling for

modtagelse af MobilePay betalinger (kr. 0,75 pr. indbetaling).

Regnskabet udviste et underskud på 25.869 kroner.

Efterfølgende var der enkelte opklarende spørgsmål.

Svend H gennemgik Balancen pr. 31. december 2018 og supplerede med den bemærkning, at kopimaskinen figurerer nu, fordi der er indkøbt en ny, der afskrives.

Reserven ultimo er 171.086 kroner større end reservemålet, hvilket skyldes at der sidste år blev hensat midler til forskellige opgaver, der endnu mangler at blive udført.

Revisorpåtegningen viste, at Revisor ingen kritiske bemærkninger havde.

Regnskabet blev godkendt med akklamation.

Ad punkt 15: Godkendelse af anvendelse af eventuelt overskud 2018.

Svend H oplyste, at Hovedservicerådet havde valgt at foreslå, hvordan resultatet - underskuddet - blev dækket af reserveerne.

Hovedservicerådets forslag blev godkendt med akklamation.

Ad punkt 16: Godkendelse af Budget for 2019.

Svend H gennemgik budgettet, hvor der ingen væsentlige ændringer er indregnet. På nuværende tidspunkt kan det se ud til at det går bedre end forventet med Hattepenge, men først og fremmest er der udsigt til at to nye udgivelser kommer i handlen i løbet af året.

Budgettet udviser et underskud på 108.280 kroner.

Budgettet blev godkendt med akklamation.

Ad punkt 17: Godkendelse af Servicehåndbogen 2018.

Helle V oplyste, at punktet er med fordi det er et krav fra banken, da vi ingen vedtægter har.

Servicehåndbogen 2018 blev godkendt med akklamation.

Ad punkt 18: Præsentation af komitéernes indstillinger samt afstemning.

Svend H gennemgik konsekvenserne af afstemningerne i Plenum, hvor alle stemmer optælles, men i vurderingen af resultatet indgår kun stemmerne "For" og

"Imod" og Svend sluttede med nedenstående skema:

Konsekvenser af afstemninger om forslag

		Komiteens indstilling	
		Godkendelse	Forkastelse
Afstemning i plenum	2/3 eller mere FOR Komiteens Indstilling	<i>Bindende for Hovedservicerådet at forslaget gennemføres</i>	Forslaget <i>forkastes</i>
	1/2 - 2/3 FOR komiteens indstilling	<i>Anbefaling til Hovedservicerådet om at forslaget gennemføres</i>	<i>Anbefaling til Hovedservicerådet om at forslaget forkastes</i>
	1/2 eller mere IMOD komiteens indstilling	Forslaget <i>bortfalder</i>	

Ved optælling blev det konstateret, at der var 60 stemmeberettigede tilstede og at de alle havde stemmesedler. .

Præsentation af komiteernes indstillinger samt resultat af afstemningerne fremgår af vedlagte bilag "Beslutninger og Workshops".

I de tilfælde, hvor der opstod et mindretal, blev der givet mulighed for en mindretalsudtalelse. Det fremgår af hver enkelt Forslag om der har været flere afstemninger og om mindretallet har ønsket en udtalelse.

Ad punkt 19t: Præsentation af workshop.

Helle V forestod en gennemgang af Workshops på den måde, at en repræsentant for en komite på skift oplæste et Workshopemne samt komiteens bemærkninger. Derefter var der mulighed for at de øvrige komiteer kunne komme med de tilføjelser de havde.

På denne måde blev der skabt et godt overblik over det arbejde, der havde været i komiteerne.

Ad punkt 20: Valg

Inden gennemførelsen af valgene, gennemgik **Svend H** procedureerne for personvalg, hvor alle stemmer tælles op og ved vurderingen af resultatet medregnes både stemmesedler med navn og blanke stemmer, idet der altid skal opnås mindst 2/3 af de stemmeberettigede for at blive valgt - og dermed have Servicekonferensens opbakning.

Ad punkt 20.1: Servicekonferenceformand 2020.

Dorthe V oplyste, at hun er 47 år og har været ædru i 13 år. I den periode har der været mange arbejdsopgaver i AA. Det seneste år har det været som Servicekonferenceviceformand og som formand for Komiteen Oplysning.

Dorthe V blev valgt med 56 stemmer ud af 59 mulige.

Ad punkt 20.2: Servicekonferenceviceformand 2020.

Anne Maj R præsenterede sig og nævnte at hun ofte har været nervøs for, om hun var god nok til opgaverne. Hun oplyste, at hun har 7½ års ædruelighed og har været Suppleant for Servicekonferenceudvalget i et år.

Anne Maj R blev valgt med 53 stemmer ud af 58 mulige (91%).

Ad punkt 20.3: Formand for Hovedservicerådet.

Charlotte T blev valgt med 54 stemmer ud af 59 mulige (92%).

Ad punkt 20.4: Viceformand for Hovedservicerådet.

Dorte S blev valgt med 55 stemmer ud af 59 mulige (93 %).

Ad punkt 20.5: International delegeret.

Tobias D blev valgt med 56 stemmer ud af 59 mulige (95%)

Ad punkt 21: Præsentation – og godkendelse – af nye medlemmer af Hovedservicerådet.

Helle V bad de, der skulle godkendes, om at rejse sig en efter en.

Følgende blev præsenteret:

- Dorthe B S Region Midtjylland
- Asger J Region Syd
- Peter T Region Nordsjælland
- Stig J Region Nordsjælland
- Mick A Region Storkøbenhavn
- Lisa R Region Øst

Alle blev godkendt med akklamation.

Ad punkt 22: Fastsættelse af næste års Servicekonference (forslag 18.- 19. april eller 25. - 26. april 2020).

Helle V oplyste, at der kun er plads på Sund og Skov Konferencecenter i weekenden 18. - 19. april 2020.

18. - 19. april 2020 blev godkendt med akklamation.

Ad punkt 23: Eventuelt.

Susanne H takkede af som Fungerende Formand og sagde, at det har været spændende at være med i alle de år. Det hele startede efter 3 måneders ædruelighed, hvor hun blev sat til at lave kaffe. Det videre servicearbejde har både medført ros og ris, men det har været det hele værd. "Uden jer, havde jeg aldrig siddet her".

Susanne sluttede med at sige: "Vi ses lige pludseligt derude.

Ad punkt 24: Udenlandske gæsters oplevelse af Servicekonferencen.

Terri S sagde Tak til AA Danmark for invitationen. Det har været en god inspiration at deltage i komitearbejdet, hvor der blev opnået konsensus samtidig med at der blev taget hensyn til mindretallet.

Dejligt at opleve stor respekt for Traditioner og Koncepter. Terri sluttede med disse ord (oversat fra engelsk): "På et tidspunkt havde jeg svært ved at holde Trin, Traditioner og Koncepter ude fra hinanden. Min sponsor lærte mig følgende huskeregel: **"De 12 Trin er skatten, der reddede mit liv, de 12 Traditioner er skrinet til at opbevare dem i, og de 12 Koncepter er nøglen, der låser skrinet"**

Sandi Aa sagde tak for komitearbejdet. Det har været fantastisk at møde nogle af jer. Vi arbejder en smule forskelligt, men går alligevel den samme vej.

Service er det største, du kan give videre til nogen. Det har været spændende at se, hvordan Traditionerne og Koncepterne fungerer her og i hvor høj grad de respekteres. Det har været en meget åndelig oplevelse, og Sune har været en god hjælp ved at oversætte.

Tak for det hele.

Ad punkt 25: To 1. års delegeredes oplevelse af Servicekonferencen.

Helle V oplyste, at ingen 4. års Delegeret havde meldt sig, men der var til gengæld 3 1. års Delegerede.

Lene F fra Region Øst havde hørt, at regionsarbejdet er kedeligt. Jeg havde kun været til et Regionsmøde, da jeg blev spurgt om jeg ville være Delegeret. Det har været overvældende at være her. Heldigvis var jeg klædt godt på ved et forberedende møde.

Til AA-møderne diskuterer vi jo ikke, men her er det legalt, mindretallet bliver hørt og vi lytter til hinanden. Jeg er taknemlig for den varme og kærlighed, der er blandt os.

Tina Maj K fra Region Nordjylland har måske været dårligt forberedt, for hun har kun været til et Regionsmøde lige før. Det har været en prøvelse for hendes tålmodighed, men det har været rigtig vigtigt for hende og for os alle.

Jeg glæder mig allerede til næste gang.

Betty fra Region Midtjylland sagde tak, fordi det muligt at deltage. Hendes sponsor havde talt meget for at deltage i servicearbejdet. Har deltaget i Informationsarbejdet i Regionen og elsker at være ædru og i live, elsker Programmet.

Det har været givende at være Grupperepræsentant i Regionen. Første gang som deltager i Servicekonferencen var i 2018 som Suppleant.

Førsteårs Delegeret i år. Kan mærke, at al den service jeg har været med til skyldes, at min sponsor på Fyn havde sået et frø.

Jeg glæder mig til at komme igen.

Ad punkt 27: Afslutning med fælles Sindsrobøn.

Helle V gjorde opmærksom på, at der står en kasse til genbrugspapir ved udgangen.

Takkede for en dejlig Servicekonference. Det er skønt at arbejde sammen med jer!

Tobias D rettede en stor tak til Helle.

Det blev kvitteret med akklamation fra forsamlingen.

Tobias D fortalte, at det var 5. gang, han deltog i en Servicekonference. Fra næste år bliver det som International Delegeret.

Første gang han stod her, følte han, at det var det rigtige. Har efterhånden forstået programmet meget mere, især den 3-delte arv. Vi hører meget om Trin, men der er lige så meget åndelighed i servicearbejdet.

Tak til alle dem, der har slidt for at få dette til at fungere.

Kom igen - det virker!

Servicekonferencen 2019 blev afsluttet med

Sindsrobønnen

Servicekonferenceudvalget 2020

Servicekonferenceformand	Dorthe V	Region Midtjylland
Servicekonferenceviceformand	Anne Maj R	Region Midtjylland

Fremsyn

Formand	Vibeke R	Region Nordsjælland
Sekretær	Anders R	Region Storkøbenhavn
Suppleant	Jørgen H	Region Midtjylland

Oplysning

Formand	Flemming S	Region Storkøbenhavn
Sekretær	Lone B	Region Storkøbenhavn
Suppleant	Anders Ar	Region Midtjylland

Solidaritet

Formand	Jesper M	Region Nordsjælland
Sekretær	Søren Je	Region Storkøbenhavn
Suppleant	Cathrin B	Region Storkøbenhavn

Fællesskab

Formand	Frank J	Region Midtjylland
Sekretær	Michael O	Region Øst
Suppleant	Adam D	Region Øst
Suppleant	Pia H	Region Midtjylland

Antal Delegerede til Servicekonferencen 2020

	Grupper 26.apr 2019	Delegerede 2020
Region Nordjylland	38	7
Region Nordsjælland	29	6
Region Midtjylland	103	11
Region Storkøbenhavn	121	12
Region Syd	83	10
Region Øst	68	9
	442	55